



NOTULEN VAN DE VERGADERING VAN 17 OKTOBER 2005

I. DAGORDE

1. Opvolging van de gemeenschappelijke verklaring Vlaamse regering - ACOD/CCOD/VSOA d.d. 22 april 2005;
2. BBB stand van zaken;
3. Ontwerp van besluit van de Vlaamse regering houdende toewijzing van de personeelsleden van de diensten, instellingen en rechtspersonen die afhangen van de Vlaamse Gemeenschap en/of van het Vlaamse Gewest aan de strategische adviesraden ( protocol nr. 225.718);
4. Uitvoering afspraken Sectorcomité XVIII: Stand van zaken;
5. Varia: brieven ACOD d.d. 3/10/2005 , FCSOD d.d. 4, 7 en 11/10/2005 en VSOA d.d. 10 en 12/10/2005.;
6. ontwerp van besluit van de Vlaamse Regering houdende vaststelling van de rechtspositie van het personeel van de diensten van de Vlaamse overheid;
7. Bijkomend punt: mededeling omzendbrief m.b.t. de hospitalisatieverzekering.

II. NAAM VAN DE AANWEZIGE EN VAN DE AL OF NIET MET KENNISGEVING AFWEZIGE LEDEN VAN DE AFVAARDIGING VAN DE OVERHEID

Vaste delegatie

1. De heer Yves Leterme, minister-president van de Vlaamse Regering, Voorzitter, vertegenwoordigd door de heer Martin Ruebens, voorzitter;
2. De heer Geert Bourgeois, Vlaams minister van Bestuurszaken, Buitenlands beleid, Media en Toerisme, ondervoorzitter, vertegenwoordigd door de heer Frans Cornelis, gevolmachtigd Onderhandelaar Personeelszaken;
3. De heer Dirk Van Mechelen, Vlaams minister van Financiën en Begroting en Ruimtelijke Ordening afwezig;

Bijkomende leden:

1. De heer Frank Vandenbroucke, Vlaams minister van Werk, Onderwijs en Vorming, vertegenwoordigd door de heer Patrick De Prins, behoorlijk gemachtigde afgevaardigde;

2. Mevrouw Inge Vervotte, Vlaams minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin, vertegenwoordigd door de heer Mark Kerckhofs, behoorlijk gemachtigde afgevaardigde
3. De heer Kris Peeters, Vlaams minister van Openbare Werken, Energie, Leefmilieu en Natuur, vertegenwoordigd door de heer Ward Kennes, behoorlijk gemachtigde afgevaardigde;

III. BENAMING VAN DE AANWEZIGE EN VAN DE AL OF NIET MET KENNISGEVING AFWEZIGE VAKBONDEN, ALSMEDE DE NAAM VAN DE AANWEZIGE EN VAN DE MET KENNISGEVING AFWEZIGE LEDEN VAN DE AFVAARDIGINGEN VAN DIE VAKBONDEN

1. De Algemene Centrale der Openbare Diensten :

de heren Richard De Winter  
Hilaire Berckmans  
Ronny Vande Winkel

2. De Federatie van de Christelijke Syndicaten van de Openbare Diensten (CCOD - CVCC):

mevrouw Ann Vermorgen  
de heren Chris Herreman  
Christoph Vandenbulcke  
mevrouw Sofie Moerman

3. Het Vrij Syndicaat van het Openbaar Ambt

de heren Jos Mermans  
Yvo Peeters  
Cédric Eerebout  
Francis Van Lindt



NAAM VAN DE TECHNICI

Kabinet Bestuurszaken  
De heer Wim Van Beeck, raadgever  
De heer Tom Somers, raadgever

Vakbonden

ACOD

de heer Jan Van Wesemael  
de heer Eric De Stercke

FCSOD

de heer André T'Seyen  
de heer Willy Du Bois

Administratie Ambtenarenzaken

Mevrouw Martine Van Sande, afdelingshoofd van de afdeling Statutaire Aangelegenheden

MOVI (6° punt raamstatuut)

De heer Noël Ghesquièrre  
Mevrouw Inge Kinaer

V. BEHANDELDE PUNTEN

De punten van de dagorde werden behandeld.

VI PUNTEN WAARVOOR DE ONDERHANDELINGEN ZIJN BEËINDIGD

De onderhandelingen zijn beëindigd voor het punt 3 van de agenda.

VII AFSPRAKEN1. Opvolging van de gemeenschappelijke verklaring Vlaamse regering - ACOD/CCOD/VSOA d.d. 22 april 2005*- personeelsplannen stand van zaken*

De gevolmachtigd onderhandelaar Personeelszaken vraagt aan de vakbonden of zij een verduidelijking wensen over de toegestuurde nota met bijlagen en of zij hierover een afzonderlijke vergadering wensen.

**Afspraak:** de vakbonden delen op de vergadering van het sectorcomité XVIII van 21/10/2005 mee of er een afzonderlijke vergadering nodig is of dat deze gegevens meegenomen worden in de volgende besprekingen in het sectorcomité XVIII van 7/11/2005..

*- Budgettaire luik (ter plaatse rond gedeelde tabel)*

Volgens de afvaardigingen van de drie vakbonden worden de afspraken m.b.t. het uitstapkrediet MVG niet nagekomen (punt 6 van de gemeenschappelijke verklaring). Zij vinden het niet meer opportuun om de opvolging van de gemeenschappelijke verklaring als vast punt op de agenda van het sectorcomité XVIII in te schrijven omdat deze verklaring blijkbaar verschillend wordt geïnterpreteerd door de overheid en de vakbonden.>

2. Uitvoering afspraken Sectorcomité XVIII: stand van zakenStakingsuren en bijhorende problematiek vakbondsverlof, vakbondsafgevaardigden

Over de nota van ASA/AWZ wordt momenteel tussen de bevoegde kabinetten overlegd. Na dit overleg worden de resultaten voorgelegd aan het Sectorcomité XVIII.

BBB: Syndicale overlegstructuren, sociale dienst, GIDPB, MOD's, en arbeidsreglementen

Volgens de gevolmachtigd onderhandelaar worden de resterende knelpunten in kaart gebracht en zal getracht worden om tegen een volgende vergadering van het Sectorcomité XVIII een tijdspad op te maken.

Privéanciënniteiten

Een aangepaste tekst met verslag van de werkgroep d.d. 19/9/2005 wordt tegen 21/10/2005 aan de vakbonden gestuurd. Indien er fundamentele bemerkingen zijn, komt de werkgroep opnieuw bijeen. In het andere geval zal de tekst geagendeerd worden op een volgende vergadering van het sectorcomité.

Wegingscomité

De toelichting door de voorzitter van het wegingscomité samen met de Cel beloningsbeleid zal doorgaan op woensdag 16/11/2005 om 14 u in het Boudewijngebouw (balkon 3 Rechts).

Vlaams Cultuurhuis " de Brakke Grond

Er is nog geen beslissing ter zake genomen over de toekomst van de "Brakke Grond".

Vlaams Fonds voor de Letteren

Afspraak d.d. 12/9/2005: "De vertegenwoordiger van het Kabinet Cultuur zal samen met ASA onderzoeken welke rechtspositieregeling van toepassing is op de personeelsleden van dit fonds en hierover zo snel mogelijk uitsluitel geven."  
Stand van zaken: nog in onderzoek. Wel is duidelijk dat een decretaale bepaling aangewezen is om juridische duidelijkheid te scheppen m.b.t. de bevoegdheid om de rechtspositie van het personeel vast te stellen (en dus ook om deze te wijzigen)

Tijdelijke verwijdering van de werkplaats tijdens de zwangerschap: toestand contractuelen

Afspraak d.d. 12/9/2005: " Het kabinet Bestuurszaken onderzoekt samen met ASA hoe de reglementeringen concreet worden toegepast in de OPZ's Geel en Rekem, de gemeenschapsinstellingen, UZ Gent en Kind en Gezin".

Stand van zaken: nog in onderzoek.

3. VARIA

1. Aangebrachte punten door ACOD

- Bescherming van de personeelsleden met een arbeidsovereenkomst tijdens de periode voorafgaand aan de migratie ( overdracht 2 contractuelen van VFSIPH naar VDAB)

Volgens de vertegenwoordiger van het Kabinet Welzijn wordt tegen het einde van deze week het aangehaalde probleem opgelost.

- Toepassing ministeriële omzendbrieven in de VIO's ( in de toekomst EVA's)

In de toekomst dient in elke omzendbrief uitdrukkelijk bepaald te worden of de omzendbrief dwingend is, zo ja, of al dan niet over de uitvoeringsmodaliteiten kan overlegd worden of dat de omzendbrief enkel een aanbeveling inhoudt voor de VOI's (EVA's...)

Personeelsproblematiek " De Grubbe"

Volgens de gevolmachtigd onderhandelaar Personeelszaken maakt de 'algemene' personeelsproblematiek "De Gruppe" voorwerp uit van overleg in het tussenoverlegcomité van het departement Welzijn, Volksgezondheid en Cultuur.

De gevolmachtigd onderhandelaar Personeelszaken zal eerstdaags contact opnemen met betrokken leidinggende, de vakbonden en het kabinet Welzijn m.b.t. de door de vakbonden gesignaleerde problemen op het vlak van de sociale relaties.

2. Aangebrachte punten door de FCSOD

- BBB : toekomst leertijd en leertijdpersoneel bij het VIZO

De vertegenwoordiger van het kabinet Werk en Onderwijs zal tegen de volgende vergadering van het Sectorcomité XVIII een antwoord geven.

- Uitvoering SA 2003-2004: punt 6.1. geïntegreerd gezondheidsbeleid  
Volgens de gevolmachtigd onderhandelaar Personeelszaken werd er begin 2005 al een bevraging van de VOI's georganiseerd via het secretariaat van het Sectorcomité XVIII. De overzichten werden bezorgd aan de leden van het sectorcomité XVIII met de afspraak dat de opvolging van de uitvoering overlegmaterie is en dat deze in het betrokken basisoverlegcomité van de instelling wordt besproken.

- Externe Audit AROHM Antwerpen

Volgens de gevolmachtigd onderhandelaar Personeelszaken is deze aangelegenheid geen onderhandelingsmaterie en dient dit niet in het sectorcomité XVIII besproken te worden. Het bevoegde kabinet werkt momenteel de nodige oplossingen uit in samenspraak met de betrokken administratie.

- Gebouw Werkhuisstraat Brugge

Volgens de gevolmachtigd onderhandelaar Personeelszaken is er een structurele oplossing. Er is een nieuwbouw gepland waarin bijkomende ruimte wordt voorzien. De realisatie zou moeten in orde zijn vóór het bouwverlof 2006. In afwachting hiervan zal de afdeling Gebouwen contact opnemen met AHRM om te wijzen dat, om veiligheidsredenen, de nooduitgangen moeten vrij gemaakt worden.



### 3. Aangebrachte punten door VSOA

- Overheveling nationale Plantentuin Meise  
Concrete uitvoering is nog in voorbereiding. Het overleg tussen de federale overheid en de betrokken overheden is nog lopende.

- Arbeidsplaatsen die moeilijk of niet met het gemeenschappelijk openbaar vervoer te bereiken zijn  
Volgens de overheidsafvaardiging is er geen wijziging nodig.

### 4. Arenbergproblematiek

Het brandweerverslag en verslagen van de rondgang zullen zo snel mogelijk respectievelijk door de afdeling Gebouwen en IDPB aan de vakbonden worden bezorgd. (zie afspraken notulen van het Hoog Overlegcomité d.d. 26/9/2005)

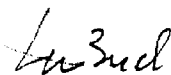
### 4. Mededeling: omzendbrief m.b.t. de hospitalisatieverzekering

De afvaardigingen van de vakbonden betreuren dat over de nieuwe modaliteiten van de hospitalisatieverzekering geen voorafgaand overleg werd gepleegd met de vakbonden. Zij verwijzen naar het SA 1999-2000 waarbij afgesproken werd dat de Vlaamse overheid een hospitalisatieverzekering ten laste neemt voor de personeelsleden. Zij vragen dat zij in de toekomst zouden betrokken worden bij de opmaak van de nieuwe modaliteiten.

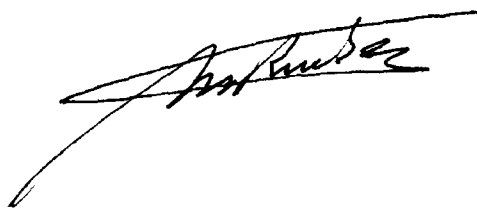
De aangepaste omzendbrief met bijlagen wordt als bijlage aan de notulen toegevoegd (wijzigingen in zwart veld ).

De vertegenwoordiger van het kabinet Bestuurszaken stelt volgende sociale maatregelen voor:

- de vrijstelling (franchise) van 75 EUR zal door de Vlaamse overheid ten laste worden genomen vanaf 3 ° persoon en volgende in een zelfde gezin;
  - Wat de éénpersoonskamer betreft tijdens de overgangsfase: voor de personeelsleden en nevenverzekerden die vóór 1/10/2005 gehospitaliseerd waren in een éénpersoonskamer zal de Vlaamse overheid 50 % van de aanvullende bijdrage ten laste nemen.
- De sociale dienst wordt belast met de uitvoering van deze maatregel.



Lutgart De Buel  
Secretaris



Yves Leterme  
Minister-president van de Vlaamse  
Regering  
i.o. Martin Ruebens  
adjunct-kabinetschef



# Omzendbrief

Vlaamse regering  
**Kabinet van Vlaams minister van  
Bestuurszaken, Buitenlands Beleid, Media**

Emile Jacqmainlaan 20, 7de verd.  
1000 BRUSSEL  
Tel. (02)552 70 00 - Fax (02)552 70 01

OMZENDBRIEF PEBE/DVR/2005/7  
PEBE/VOI/2005/8

Aan de personeelsleden van de diensten van  
de Vlaamse regering  
Aan de personeelsleden van sommige Vlaamse  
openbare instellingen  
Aan de personeelsleden van de kabinetten  
van de Vlaamse Regering

Datum : oktober 2005

Betreft : De collectieve verzekering "gezondheidszorgen"



Deze omzendbrief betreft de uitvoering van het sectoraal akkoord 1999-2000 meer bepaald de afsluiting van een collectieve hospitalisatieverzekering en vervangt de omzendbrieven ~~PEBE/DVR/2001/8 en PEBE/VOI/2001/7~~

## 1. Toepassingsgebied

Deze omzendbrief is van toepassing op de personeelsleden van :

1. het ministerie van de Vlaamse Gemeenschap
2. de Vlaamse wetenschappelijke instellingen
3. de Vlaamse openbare instellingen die vallen onder het sectoraal akkoord 1999-2000<sup>1</sup>

<sup>1</sup> de Openbare Afvalstoffenmaatschappij voor het Vlaamse Gewest, de Vlaamse Milieumaatschappij, de Vlaamse Landmaatschappij, de Vlaamse Huisvestingsmaatschappij, de publiekrechtelijke EVA De Scheepvaart, de publiekrechtelijke EVA Waterwegen en Zeekanaal, het Vlaamse Agentschap voor Internationaal Ondernemen, Toerisme Vlaanderen, het Vlaams Instituut voor de aanmoediging van innovatie door wetenschap en technologie, het Commissariaat-Generaal voor de bevordering van de Lichamelijke Ontwikkeling, de Sport en de Openluchtrecreatie, de Dienst voor Infrastructuurwerken van het Gesubsidieerd Onderwijs, de administratieve diensten voor het Gemeenschapsonderwijs, de Vlaamse Onderwijsraad, de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding, het Vlaams Instituut voor het zelfstandig ondernemen, Kind en Gezin, het Vlaams Fonds voor Sociale Integratie van Personen met een Handicap, de Sociaal-Economische Raad van Vlaanderen, de GOM Antwerpen, de GOM Limburg, de GOM Oost-Vlaanderen, de GOM Vlaams-Brabant, de GOM West Vlaanderen, het Openbaar Psychiatrisch Ziekenhuis te Geel, het Openbaar Psychiatrisch Ziekenhuis te Rekem, de Vlaamse reguleringsinstantie voor de electriciteits- en gasmarkt

4. de kabinetten van de ministers van de Vlaamse Regering

## 2. De collectieve verzekering "gezondheidszorgen"

De Vlaamse regering hechtte op 16/9/2005 (VR/2005/09.09/DOC.0763) haar goedkeuring aan de afsluiting met Fortis AG van een overeenkomst op grond waarvan de personeelsleden van de diensten van de Vlaamse regering, de kabinetten van de Vlaamse Regering en 26 Vlaamse Openbare Instellingen (VOI) zullen genieten van een hospitalisatieverzekering, waarvan de premie **voor de basisedekking** wordt betaald door de werkgever. Dit ter vervanging van de polis bij AXA Royale Belge die op 30 september 2005 afloopt. De nieuwe polis wordt afgesloten voor de periode van 1 oktober 2005 tot en met 30 september 2009.

De Vlaamse regering heeft in dezelfde beslissing de Vlaamse minister, bevoegd voor de bestuurszaken gemachtigd om in haar naam de overeenkomst met Fortis AG te ondertekenen en uit te voeren.

## 3. Verzekerden

In de eerste plaats is deze verzekering afgesloten voor de personeelsleden van de entiteiten waarop deze omzendbrief van toepassing is, met uitzondering van de personeelsleden die zich in de administratieve toestand **non-activiteit** bevinden. Dit wil zeggen dat ook personeelsleden die niet daadwerkelijk op de werkplaats aanwezig zijn maar die zich wel in de administratieve toestand dienstactiviteit bevinden (= de meeste verlofvormen) van de verzekering zullen genieten.

Personen die vanuit of naar een van de entiteiten uit het toepassingsgebied van deze omzendbrief met een opdracht gedetacheerd zijn, vallen ook onder het toepassingsgebied van de hospitalisatieverzekering.

Voor deze personeelsleden die we hierna "hoofdverzekerden" noemen gebeurt de aansluiting automatisch via hun personeelsdienst en zal de premie **voor de basisedekking** gedragen worden door de werkgever.

De nieuwe polis geldt vanaf 1 oktober 2005, dit wil zeggen dat de kosten voor de prestaties die vanaf deze datum geleverd worden ten laste van FORTIS AG vallen.

Naast deze **hoofdverzekerden** kunnen een aantal **nevenverzekerden** zich tegen dezelfde tarieven aansluiten bij deze polis.

1. de echtgenoot of echtgenote;
2. de officieel samenwonende partner die geen familiebanden heeft met de hoofdverzekerde;
3. de kinderen van de hoofdverzekerde, van de echtgenoot/echtgenote of van de samenwonende partner, die kinderbijslag geniet;
4. de ongehuwde kinderen van de hoofdverzekerde, van de echtgenoot/echtgenote of van de samenwonende partner die geen kinderbijslag genieten op voorwaarde dat zij onder hetzelfde dak wonen of wegens studieredenen elders verblijven;
5. de kinderen van gescheiden of van tafel en bed gescheiden ouders die ten laste zijn van de gescheiden of van het van tafel en bed gescheiden gezinslid op voorwaarde dat de hoofdverzekerde verplicht is alimentatiegeld te betalen of in geval van co-ouderschap;
6. gepensioneerden van de betrokken entiteiten: bij pensionering kan de hoofdverzekerde de dekking als nevenverzekerde verderzetten, zowel voor zichzelf als voor zijn reeds aangesloten gezinsleden. Ook gepensioneerden die op 30 september 2005 reeds aangesloten waren bij de hospitalisatieverzekering die de Vlaamse overheid bij AXA heeft afgesloten kunnen deze verder zetten;
7. weduwen en weduwnaars van hoofdverzekerden of gepensioneerde nevenverzekerden kunnen hun dekking verderzetten indien zij op 30 september 2005 aangesloten waren bij de hospitalisatieverzekering die de Vlaamse overheid bij AXA heeft afgesloten.

#### **4. Aansluiting van de gezinsleden**

In bijlage 2 vindt u een aansluitingsformulier voor uw gezinsleden.

Indien de gezinsleden **binnen de drie maanden na de ingangsdatum** (1 oktober 2005) (zie hierboven in punt 3 voor de huidige personeelsleden; of de datum van indiensttreding voor de nieuwe personeelsleden) **van de verzekering voor het personeelslid** (= de hoofdverzekerde) aangesloten worden dan zal dit beschouwd worden als een *tijdige* aansluiting. Hierdoor zal men geen wachttijd moeten doorlopen of medische modaliteiten moeten invullen en zal de verzekering ingaan op de ingangsdatum van de hoofdverzekerde.

Voor de gezinsleden van de personeelsleden die op 1 oktober 2005 in dienst waren en die ten laatste op 31 december 2005 hun gezinsleden aangesloten hebben, zal de hospitalisatieverzekering (met terugwerkende kracht) ingaan op 1 oktober 2005.

Gezinsleden die reeds op 30 september 2005 aangesloten waren bij de AXA-hospitalisatieverzekering van de Vlaamse Gemeenschap zullen **automatisch** aangesloten blijven bij de Fortis AG-hospitalisatieverzekering, tenzij ze via het antwoordformulier (bijlage 1) ten laatste op 31 december 2005 aan Fortis AG laten weten dat zij deze hospitalisatieverzekering niet wensen verder te



zetten. In dit geval zal de verzekering voor de gezinsleden (met terugwerkende kracht) ophouden te bestaan met ingang van 1 oktober 2005.

Om speculatie te voorkomen is men, indien men er voor kiest om zijn gezinsleden aan te sluiten bij de hospitalisatieverzekering, verplicht **alle** gezinsleden aan te sluiten. **Uitzondering hierop zijn echter de gezinsleden die elders een hospitalisatieverzekering afgesloten hebben die de werkelijke ziekenhuiskosten vergoedt.** Om dezelfde reden is het niet mogelijk om eens de polis opgezegd is voor de gezinsleden, deze gezinsleden opnieuw aan te sluiten (wederom met uitzondering van opzeggingen ten gevolge van een aansluiting bij **een andere hospitalisatieverzekering die de werkelijke ziekenhuiskosten vergoedt**).

#### 5. Waarborgen en tarieven van de hospitalisatieverzekering

In bijlage 3 vindt u het document "uw hospitalisatieverzekering", waarin de waarborgen en tarieven van de hospitalisatieverzekering uiteengezet worden. Deze zijn dezelfde als in de vorige AXA-polis, behalve op twee punten:

- de verblijfssupplementen in een éénpersoonskamer en de ereloossupplementen die met een verblijf in een éénpersoonskamer gepaard gaan, zijn **niet** meer gedekt, tenzij een verzorging in een éénpersoonskamer medisch noodzakelijk is. Wie dit wel wenst te verzekeren kan daarvoor een bijkomende premie betalen. De verzekerden hebben er bij hospitalisatie dan ook alle belang bij om duidelijk aan te geven dat zij niet verzekerd zijn voor opname in een éénpersoonskamer en om in geen geval een document te tekenen waarbij zij akkoord gaan met een opname in een éénpersoonskamer. Wie de opname in een éénpersoonskamer wel wenst te verzekeren kan daarvoor een bijkomende premie betalen aan Fortis AG (zie verder).
- De vrijstelling van 75 € geldt voor alle vormen van hospitalisatie. Deze vrijstelling wordt echter slechts eenmaal ingehouden per schadejaar en per verzekerde. Deze vrijstelling geldt **niet** voor de ambulante kosten m.b.t. de 26 erkende "ernstige ziekten".

De supplementen en de ereloossupplementen van de geneesheren in geval de rechthebbende **gevraagd** heeft in een eenpersoonskamer te worden opgenomen, zonder dat zijn gezondheidstoestand of de technische noodwendigheden van onderzoek, behandeling of toezicht zulks vergen, worden slechts gedekt wanneer het aangesloten personeelslid een bijkomende premie van 151,51 euro heeft betaald om dit risico te dekken. Wie dit wenst voor zichzelf en (bijgevolg automatisch ook) voor zijn nevenverzekerden (= gezinsleden) dient hiervoor een keuze te maken voor 31 december 2005, via het antwoordformulier (bijlage 1) en dit aan Fortis AG toe te zenden

## **6. Verderzetting van de verzekering**

Indien de hoofdverzekerde (het personeelslid) 3 jaar bij een polis van de Vlaamse Gemeenschap aangesloten is geweest kan hij, wanneer hij niet langer een gratis premie voor de dekking van de polis geniet, de dekking binnen de maand persoonlijk verder zetten, (binnen 2 maanden voorzover er geen onderbreking van dekking is). In dit geval zullen er geen wachttijden of medische formaliteiten zijn.

De premie van de individuele verderzetting zal maximaal 2 maal de premie van de collectieve polis zijn.

## **7. Het beheer van de hospitalisatieverzekering**

Het beheer van de hospitalisatieverzekering wordt georganiseerd door Fortis AG. Alle schadeaanvragen, aansluitingen van nevenverzekerden, klachten en vragen (omtrent de waarborgen, ...) dienen dan ook aan Fortis AG gericht te worden op het volgende adres :

**Fortis AG, Departement Health Care - Hospitalisatie Vlaamse Gemeenschap, Emile Jacqmainlaan 53, 1000 BRUSSEL**  
**e-mail: [hospitalisatie.vlaanderen@fortisag.be](mailto:hospitalisatie.vlaanderen@fortisag.be)**  
**Telefoonnummer Call Center Vlaamse Gemeenschap: 02 / 220 12.06**

## **8. Schadeaanvragen**

Schadeaanvragen gebeuren rechtstreeks bij Fortis AG op bovenvermeld adres, met het schadeaanvraagformulier in bijlage 4 en volgens de schadeprocedure beschreven in bijlage 5.

## **9. Verdere informatie**

Verdere informatie kan steeds bekomen worden bij uw personeelsdienst en op de internetwebsite <http://personeel.vlaanderen.be/hospitalisatieverzekering>

## **10. Bijlagen**

- bijlage 1: *antwoordformulier*: enkel in te vullen indien U ten laatste op 31 december 2005 iets wenst te wijzigen inzake de aansluiting van uw gezinsleden en/of indien u kiest voor betaling van de bijkomende premie voor de dekking éénpersoonskamer.
- bijlage 2: *aansluitingsaanvraag gezinsleden*: in te vullen indien u gezinsleden wenst aan te sluiten die nog niet aangesloten waren.
- bijlage 3: *'uw hospitalisatieverzekering'*: samenvatting van de polis (volledige tekst van de polis kan u vinden op de website).

- bijlage 4: *schadeaangifteformulier*: verplicht te gebruiken bij schade.
- Bijlage 5: '*procedure te volgen bij schade*': handleiding bij schadeaangifte.

Geert Bourgeois  
Vlaams minister van Bestuurszaken, Buitenlands Beleid, Media en  
Toerisme